



Informace o zpracování osobních údajů

Účelem tohoto dokumentu je, pro zajištění transparentnosti zpracování, informovat subjekty údajů (osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány) o způsobu zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech, která souvisejí se zpracováním osobních údajů v organizaci SERVIS Hospodářské komory Prahy, s.r.o. (dále jen Servis HKP) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

1 Správce osobních údajů

1.1 Identifikace organizace

SERVIS Hospodářské komory Prahy, s.r.o.

IČO: 25638050

Se sídlem: Nám. Franze Kafky 19/5, 110 00 Praha 1

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 56985

Statutární orgán: Roman Pommer, jednatel

1.2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Servis HKP vzhledem k tomu, že nesplňuje podmínky GDPR, a není tak povinna jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, jmenovala osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů – bezpečnostního manažera.

Roli **Bezpečnostního manažera** v Servisu HKP zastává: **Jiří Svoboda**, telefon: +420 224 818 197, e-mail: svoboda@hkp.cz.

2 Jednotlivá zpracování osobních údajů

2.1 Pronájmy prostor

Účel zpracování	Pronajímání konferenčních prostor a s tím související agenda
Subjekt údajů	Nájemci (včetně potenciálních) a jejich pracovníci
Osobní údaje	Jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresa, název zaměstnavatele, kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Právní základ	Plnění smlouvy
Příjemci	Hospodářská komora Hlavního města Prahy jako jediný společník Finanční úřad Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Zpracovatel	Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů

Doba uchování záznamů	Po dobu smluvního vztahu se Servisem HKP, a dále po dobu uloženou právními předpisy (zejména zákon o účetnictví), respektive po dobu trvání oprávněného zájmu Servisu HKP v podobě ochrany právních zájmů Servisu HKP (vymáhání případných pohledávek)
-----------------------	--

2.2 Vzdělávací aktivity

Účel zpracování	Pořádání vzdělávacích akcí pro potenciální žadatele a příjemce dotací z Evropské unie z řad členských i nečlenských podniků HKP
Subjekty údajů	Zájemci o vzdělávací akce
Osobní údaje	Jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresa, název zaměstnavatele, kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Právní základ	Plnění smlouvy
Příjemci	Hospodářská komora Hlavního města Prahy jako jediný společník Finanční úřad Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Zpracovatel	Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Doba uchování záznamů	Po dobu smluvního vztahu se Servisem HKP, a dále po dobu uloženou právními předpisy (zejména zákon o účetnictví), respektive po dobu trvání oprávněného zájmu Servisu HKP v podobě ochrany právních zájmů Servisu HKP (vymáhání případných pohledávek)

2.3 Individuální poradenství a konzultace

Účel zpracování	Poskytování individuálních konzultací podnikatelům prostřednictvím sítě poraden
Subjekty údajů	Zájemci o konzultace
Osobní údaje	Jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresa, název zaměstnavatele, kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Právní základ	Plnění smlouvy
Příjemci	Hospodářská komora Hlavního města Prahy jako jediný společník Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Zpracovatel	Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Doba uchování záznamů	Po dobu uloženou právními předpisy (zejména zákon o účetnictví)

2.4 Zážitková turistika (správce)

Účel zpracování	Provozování Rezervačního systému projektu Zážitková turistika
Subjekty údajů	Pracovníci smluvních partnerů
Osobní údaje	Jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Právní základ	Oprávněný zájem spočívající v možnosti komunikovat se smluvními partnery
Příjemci	Tyto údaje nejsou předávány třetím stranám
Doba uchování záznamů	Po dobu smluvního vztahu se Servisem HKP, a dále po dobu uloženou právními předpisy (zejména zákon o účetnictví), respektive po dobu

	trvání oprávněného zájmu Servisu HKP v podobě ochrany právních zájmů Servisu HKP (vymáhání případných pohledávek)
--	---

2.5 Zážiteková turistika (zpracovatel)

Účel zpracování	Provozování Rezervačního systému projektu Zážiteková turistika
Správce	Příslušný smluvní partner využívající Rezervační systém
Subjekty údajů	Klienti smluvních partnerů využívající Rezervační systém
Osobní údaje	Jméno, příjmení, e-mail, telefon, firma a adresa
Příjemci	Tyto údaje nejsou předávány třetím stranám
Sub-Zpracovatel	Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Doba uchování záznamů	Určuje správce

2.6 Dodavatelé Servisu HKP

Účel zpracování	Zajištění dodávek zboží a služeb, možnost komunikace s dodavateli
Subjekt údajů	Pracovníci dodavatele
Osobní údaje	Jméno, příjmení a kontaktní údaje (e-mail, telefon), název zaměstnavatele
Právní základ	Zajištění smluvního vztahu
Příjemci	Tyto údaje nejsou předávány třetím stranám
Doba uchování záznamů	Po dobu trvání smluvního vztahu se Servisem HKP, a dále po dobu uloženou právními předpisy, respektive po dobu trvání oprávněného zájmu Servisu HKP v podobě ochrany právních zájmů Servisu HKP (spory, reklamace)

2.7 Mýtné (zpracovatel)

Účel zpracování	Uzavírání smluv s přepravci pro provoz nákladních vozidel nad 3t
Správce	ŘSD
Subjekt údajů	Provozovatelé vozidel nad 3t
Osobní údaje	Jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresa, název zaměstnavatele, kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Právní základ	Plnění právní povinnosti
Další zpracovatel	Poskytovatelé technologických služeb a služeb údržby informačních systémů
Doba uchování záznamů	Určuje správce

2.8 Cookies

Aby Servis HKP zajistil bezvadné fungování webových stránek, využívá na stránkách cookies. Pro účely systémové správy může shromažďovat informace o Vašem počítači, a to případně včetně informace o Vaší IP adrese, operačním systému a druhu internetového prohlížeče s tím, že všechny tyto údaje jsou anonymizovány a jedná se výhradně o statistické údaje o tom, jak si prohlížíte náš web. Na základě těchto informací se snažíme webovou prezentaci nastavit tak, aby pro Vás byla přehledná a uživatelsky přívětivá. Fyzické



osoby neidentifikujeme. Cookies a jejich využívání můžete nastavit v rámci svého internetového prohlížeče.

3 Předávání osobních údajů do třetích zemí

V rámci činnosti Servisu HKP nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí ani mezinárodních organizací.

4 Zpracování a zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Záznamy jsou vedeny v elektronické nebo listinné podobě, vždy jsou však zajištěny adekvátními technickými, organizačními a personálními prostředky v souladu se zákonnými požadavky.

Servis HKP má zaveden systém řízení bezpečnosti informací a stanovená pravidla pro zabezpečení osobních údajů (tzn. technická, organizační a personální opatření). V Servisu HKP probíhají kontrolní mechanismy (např. interní audity).

Všechny osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvních povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou pravidelně proškoleny a zároveň jsou vázány povinností mlčenlivosti.

5 Práva subjektů údajů

Každý subjekt údajů má:

- **právo na přístup** - za účelem zjistit, jaké osobní údaje jsou jakým způsobem zpracovávány, a jaké činnosti jsou s těmito údaji prováděny
- **právo na opravu** nepřesných údajů či jejich doplnění
- **právo na vymazání** osobních údajů tam, kde
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány
 - subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
 - subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na Servis HKP vztahuje
 - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle GDPR
- **právo na omezení zpracování osobních údajů v případě, že:**
 - subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů



- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití
- Servis HKP již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování
- **právo na přenositelnost údajů**, tj. Osobní údaje, které subjekt údajů Servisu HKP poskytl, a které se ho týkají, mu poskytne Servis HKP ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Součástí tohoto práva je zajištění možnosti přenesení předmětných osobních údajů k jinému správci dle požadavku subjektu údajů
- **právo kdykoli vznést námitky** proti zpracování osobních údajů – Servis HKP přestane zpracovávat osobní údaje, ledaže bude mít na zpracování oprávněný zájem nebo pro vznik, výkon nebo ochranu svých legitimních nároků

Pro uplatnění výše uvedených práv subjekt údajů kontaktujte bezpečnostního manažera, jehož kontaktní údaje jsou vedeny v kapitole 1.2.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, tzn. u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna), bližší informace jsou k dispozici na webových stránkách www.uouu.cz.